

รายงานการดำเนินงาน ด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันและทุจริต

BREAKTHROUGH



คำนำ

เนื่องจากบริษัท เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“KEX”) ดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด ทำให้ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา เราจึงต้องเผชิญความท้าทายมากยิ่งขึ้นในการวางระบบป้องกันการทุจริตที่ดีเพียงพอ ตัวอย่างของอุปสรรคดังกล่าวได้แก่ การขาดบุคลากรในการติดตามและบังคับใช้มาตรการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ หรือความรู้ที่ไม่เพียงพอ และข้อจำกัดต่าง ๆ ในการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในองค์กร

รายงานฉบับนี้ไม่เพียงแต่รายงานผลการดำเนินงานตามแบบแผนที่กำหนดไว้แต่เดิมเท่านั้น ยังมุ่งหวังที่จะเสนอมุมมองเชิงลึกให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับมาตรการในปัจจุบันของ KEX เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (KEX) เพื่อป้องกันและสอดส่องการให้สินบนและการทุจริตรูปแบบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจของเรา

ถึงแม้ว่าในปี พ.ศ. 2565 การแพร่ระบาดของโควิด 19 จะสร้างความท้าทายและผลกระทบต่อ การดำเนินงานเกือบทั้งหมดของ KEX อย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน แต่เราก็ยังคงดำเนินการตามแผนงานทั้งในแง่การป้องกันและการตรวจสอบการทุจริตได้อย่างดี

เมื่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตฉบับแก้ไขของ KEX ในเดือนพฤศจิกายน 2565 KEX ก็มุ่งที่จะใช้แนวทางที่คำนึงถึงความเสี่ยงเป็นสำคัญ เพื่อระบุ สอดส่อง และป้องกันความเสี่ยงด้านคุณธรรม (integrity) และลดทอนความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ต่อการดำเนินกิจกรรมทางการเงิน ตลอดจนท่ามกลางกลุ่มพนักงานของ KEX

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- ไม่พบเหตุการณ์การทุจริตที่มีหลักฐานยืนยันว่าเป็นจริง
- นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันฉบับใหม่ถูกส่งเสริมเพื่อป้องกันการทุจริตหลากหลายประเภท
- ขยายขอบเขตการรายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไปยังลูกค้า (accounts customers) รายสำคัญ ซึ่งคิดสัดส่วนเป็นร้อยละ 98 ของการใช้จ่ายทั้งหมดจากกลุ่มลูกค้า Business-to-Business (B2B) และ Business-to-Customers (B2C)
- ร้อยละ 100 ของลูกค้ารายหลัก (strategic customers) ได้รายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ KEX
- KEX ได้ทำการตรวจสอบอย่างรอบด้าน (due diligence) ในโครงการลงทุนใหม่ ๆ ทั้งสิ้น ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100 ของพนักงานได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยร้อยละ 86 ผ่านการทดสอบหลังฝึกอบรม
- ร้อยละ 100 ของพันธมิตรทางธุรกิจลงนามในคำยินยอมว่าจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (supplier code of conduct) ของ KEX

การพัฒนาที่สำคัญ

2562

- อนุมัตินโยบายว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการต่อต้านการทุจริต
- จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลและวางกรอบงานเพื่อต่อต้านการทุจริต

2563

- จัดตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการคุณภาพและบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลและตรวจสอบความเสี่ยงด้านการทุจริตในองค์กรโดยเฉพาะ
- จัดตั้งคณะกรรมการภายใน เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในเรื่องการต่อต้านการให้สินบนและการต่อต้านการทุจริต
- ส่งเสริมนโยบายไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ (no gift)
- ดำเนินการฝึกอบรมภาคบังคับสำหรับพนักงานทุกคน หัวข้อการฝึกอบรมรวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ดีภายใต้จรรยาบรรณทางธุรกิจ การต่อต้านการคอร์รัปชันและการต่อต้านการให้สินบน ตลอดจนช่องทางและวิธีการร้องเรียน

2564

- ทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายการรับของขวัญ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ และระดับสากล อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- ขยายขอบเขตการบังคับใช้นโยบายไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ ให้ครอบคลุมถึงลูกค้าทางธุรกิจและเฟรนไชส์
- ส่งคำประกาศเจตนารมณ์ที่จะเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Collective Action Against Corruption : CAC)

2565

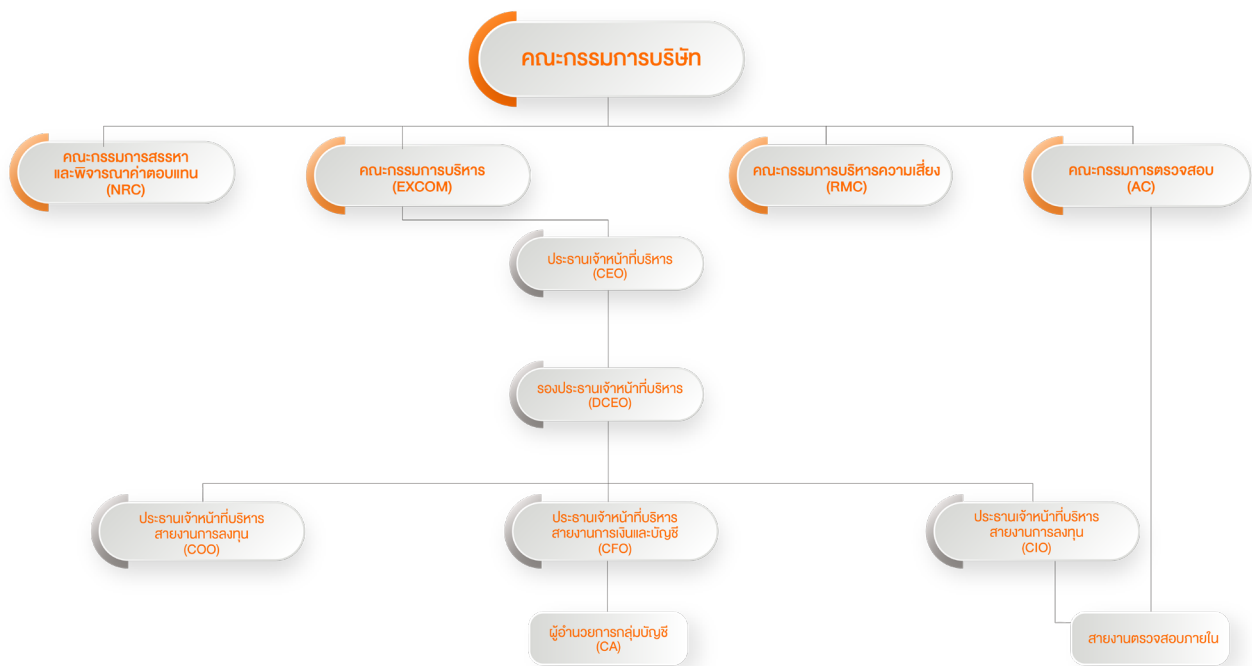
- ทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) และเกณฑ์การคัดเลือกและจดทะเบียน (listing rules) ฉบับใหม่ของตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง
- ขยายการบังคับใช้นโยบายการมีส่วนร่วมได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้ครอบคลุมถึงลูกค้ารายหลัก (strategic customers) และกำหนดให้ลูกค้ารายหลักต้องรายงานการมีส่วนร่วมได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ KEX รับทราบ
- ส่งเสริมการใช้คลิปวิดีโอเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ ในการฝึกอบรมออนไลน์และการปฐมนิเทศสำหรับพนักงานและลูกค้า
- เปิดใช้ระบบรายงานออนไลน์เป็นครั้งแรก เพื่อติดตามและให้พนักงานเข้ามารายงานการมีส่วนร่วมได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงาน

กรอบการดำเนินงานด้านการป้องกันการคอร์รัปชันและทุจริต

ค่านิยม	ความมุ่งมั่นในระดับสูง	การประเมินและการจัดการความเสี่ยง	นโยบายและกระบวนการ	วัฒนธรรม	การติดตามและการประเมิน
<p>HI-STEP ความซื่อสัตย์-เรา มุ่งมั่นที่จะดำเนินตาม หลักจริยธรรม ปฏิบัติงานอย่าง โปร่งใส และเป็นไปตาม กฎข้อบังคับ</p>	ยึดมั่นหนักแน่น	<p>จัดทำการประเมินและ การจัดการความเสี่ยงใน ระดับองค์กรเพื่อ ป้องกันการกระทำผิด และความเสียหาย</p>	<p>นโยบายต่อต้านการ ทุจริตและการ คอร์รัปชัน นโยบายการรับข้อร้อง เรียน จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณลูกค้า ธุรกิจ</p>	<p>การสร้างการตระหนักรู้และการฝึกอบรม สำหรับพนักงานและ ลูกค้า(ผู้จำหน่ายสินค้า หรือ บริการจาก ภายนอก ผู้จัดหา สินค้าหรือบริการ ผู้รับจ้างช่วง)</p>	<p>การติดตามและการ ประเมินการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ</p>
	<p>ผู้มีอำนาจอนุมัติ นโยบายและดูแลการ บังคับใช้นโยบาย - คณะกรรมการบริษัท</p>		<p>SOP ในการทำธุรกิจ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • การจัดซื้อจัดจ้าง • รายงานการมีส่วนได้เสีย (COI) (จะมีการพัฒนาระบบ) • การจ้างพนักงานรัฐ • การเลี้ยงรับรอง • การให้และการรับของขวัญ 	<p>การดำเนินการทางวินัย</p>	<p>การตรวจสอบ (3 lines of defense)</p>
	<p>ผู้มีอำนาจติดตาม กรณีต่าง ๆ และดูแล การควบคุมภายใน - คณะกรรมการตรวจสอบ</p>		<p>ผู้มีอำนาจติดตามการ บริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง</p>	<p>กระบวนการรับ ข้อร้องเรียน</p>	

โครงสร้างการกำกับดูแล

กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ วางกรอบงานสำหรับการสร้างระบบการกำกับดูแลองค์กร ส่วนเป้าหมาย Zero Tolerance ของ KEX มุ่งที่จะให้แนวทางเสริมสร้างการกำกับดูแลของ KEX เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ด้วยการกระจายบทบาทหน้าที่และโครงสร้างการอนุมัติข้ามส่วนงาน ทำให้ KEX มั่นใจได้ว่าการกระจายอำนาจในองค์กร และบุคลากรภายในองค์กร มีความเชื่อมั่นในผู้มีอำนาจที่ให้อนุมัติ



“ผู้นำคือผู้ขับเคลื่อนวัฒนธรรมคนสำคัญ”

คณะกรรมการบริษัทคือผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในการวางนโยบายต่อต้านการทุจริต ที่เหมาะสมในระดับองค์กร และดูแลโครงการต่อต้านการทุจริตทั้งหมดในภาพรวม

นโยบายต่อต้านการทุจริตของ KEX กำหนดว่า คณะกรรมการบริษัทคือผู้มีอำนาจสูงสุดในการวางนโยบาย และดูแลการบังคับใช้นโยบาย ในขณะเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทยังแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการย่อยอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือในการติดตามและดูแลการบังคับใช้นโยบายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะตรวจสอบภายในมีบทบาทสำคัญในการประเมินการควบคุมภายในและประสิทธิภาพของโครงการต่อต้านการให้สินบนและต่อต้านการคอร์รัปชันของ KEX ในทำนองเดียวกัน ทีมบริหารความเสี่ยงก็ช่วยประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าจะเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามโครงการป้องกันการคอร์รัปชัน และปฏิบัติตามหน้าที่ของตนด้วยความเอาใจใส่และภักดีต่อ KEX หากพนักงานพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการประพฤติมิชอบ พนักงานผู้นั้นต้องรายงานให้ KEX รับทราบโดยทันทีผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน

การดำเนินงานของเรา

ภายใต้กรอบงาน Zero-Tolerance ทำให้ KEX ดำเนินงานต่อไปได้อย่างแข็งขัน เพื่อให้องค์กรและบุคคลที่อยู่ภายใต้การดูแลของเราสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างประสบความสำเร็จ และดำเนินงานของตนบนพื้นฐานของจริยธรรม เป็นไปตามมาตรฐานและหลักการของ KEX รวมถึงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด รายละเอียดของแนวทางปฏิบัติดังกล่าวมีดังนี้

พนักงาน

“เสริมสร้างวัฒนธรรม ลงมือทำเป็นนิสัย”

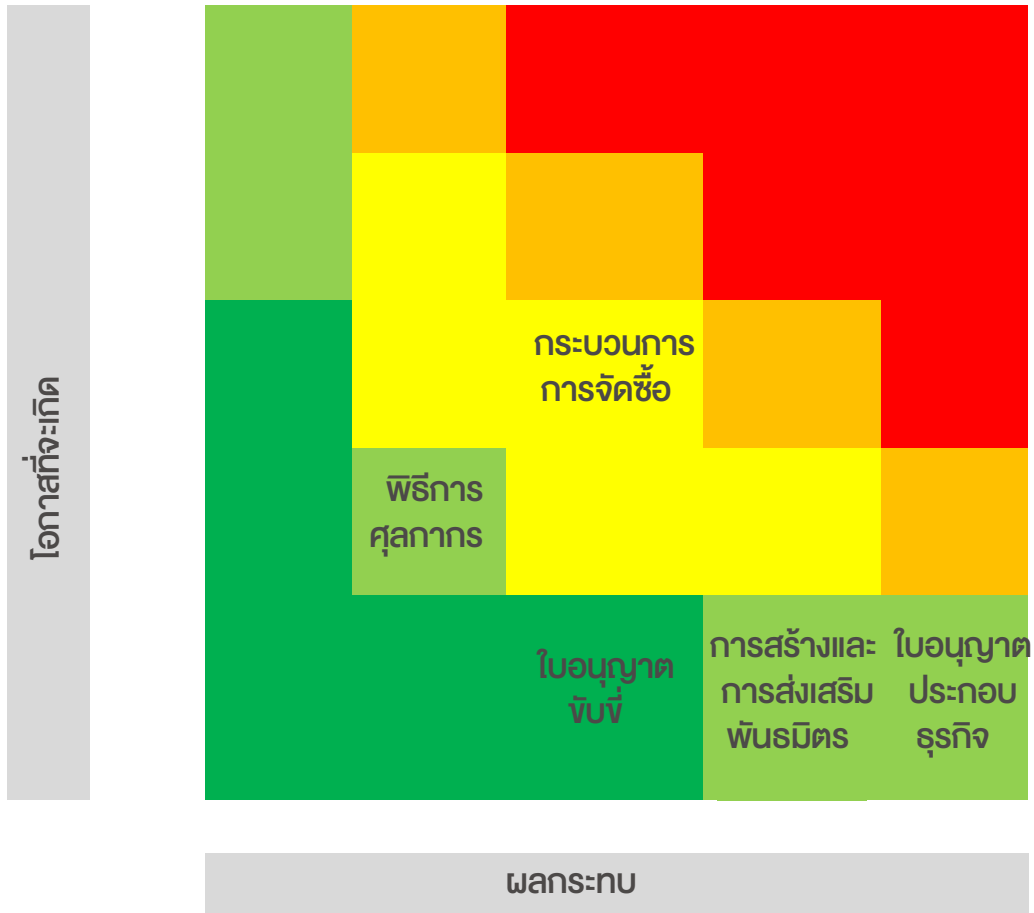
KEX ยังคงมุ่งมั่นดูแลให้พนักงานทุกคนตระหนักและได้รับการปลูกฝังเรื่องวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ของเรา เพื่อบรรลุความมุ่งมั่นนี้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงใช้ค่านิยม HI STEP เพื่อส่งเสริมพนักงานคุณภาพที่แสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีพฤติกรรมที่เป็นไปตามค่านิยม HI STEP ขององค์กร นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎให้แก่ทั้งพนักงานปัจจุบันและพนักงานใหม่ หัวข้อการฝึกอบรมครอบคลุมถึงวัฒนธรรมแห่งจรรยาบรรณ แนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชันและการต่อต้านการให้สินบน นโยบายไม่ให้-ไม่รับของขวัญ หรือ no-gift policy ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ยิ่งไปกว่านั้น KEX ยังมีแผนการสื่อสารรายเดือนเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและสร้างความตระหนักในหมู่พนักงาน ส่วนในระดับคณะกรรมการบริษัทนั้น กรรมการทุกคนล้วนมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ในปี พ.ศ. 2565 KEX จัดการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติตามกฎเดือนละสองครั้ง โดยเป็นส่วนหนึ่งของการอบรมภาคบังคับในกระบวนการรับพนักงานใหม่ของเรา นอกจากนี้เรายังจัดโปรแกรมทบทวนความรู้ประจำปีในเดือนธันวาคมของทุกปี

นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น KEX ยังได้สร้างระบบบริหารจัดการด้านการรายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร กำหนดให้ผู้สมัครงานต้องรายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ KEX รับทราบก่อนเริ่มกระบวนการจ้างงาน หรือก่อนคัดเลือกผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติ ทั้งนี้ KEX กำหนดให้พนักงานปัจจุบันต้องรายงานการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของตนทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้น

ผู้บริหารและคณะกรรมการได้วางนโยบายว่าด้วยการตรวจสอบการกระทำผิดและการรับข้อร้องเรียน โดยใช้ประโยชน์จากความร่วมมือระหว่าง 3 ฝ่าย ได้แก่ Kerry Police ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายกฎหมาย ในปี พ.ศ. 2565 KEX ได้รับเรื่องร้องเรียนว่าด้วยการฉ้อโกงทั้งสิ้น 355 กรณี และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มี 325 กรณีที่ได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ส่วนอีก 30 กรณีที่ยังอยู่ในระหว่างการตรวจสอบก็จะได้รับข้อสรุปภายในปี พ.ศ. 2566 ทั้งนี้ จำเป็นต้องมีการควบคุมภายใน การฝึกอบรม การสร้างความตระหนัก และการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจอยู่เสมอ

พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องดูแลให้การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของ KEX ให้เป็นไปอย่างทวนสะอาด

กระบวนการ



ในปี พ.ศ. 2565 KEX ได้ออกแบบกรอบงานใหม่เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและการคอร์รัปชันไม่ให้เกิดขึ้นในองค์กรของเรา โดยหลักสำคัญประการหนึ่งคือการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน (due diligence) ที่มีประสิทธิภาพ KEX ได้พัฒนาแนวปฏิบัติในเชิงรุก เพื่อระบุความเสี่ยงที่จะเกิดการฉ้อโกงและการทุจริตในการดำเนินธุรกิจ และระหว่างการทำโครงการใหม่ ๆ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำการประเมินเป็นประจำเพื่อระบุความเสี่ยงด้านการทุจริต และจุดอ่อนต่าง ๆ ที่ทำให้การประกอบธุรกิจและกระบวนการดำเนินโครงการของเราต้องเผชิญความเสี่ยงด้านการฉ้อโกงและการทุจริต สำหรับการดำเนินโครงการใหม่ ๆ นั้น KEX ได้สั่งการให้ทีมจัดการโครงการระบุความเสี่ยงด้านการทุจริตในระยะแรก ๆ ของการดำเนินโครงการ โดยอาศัยข้อเสนอแนะจากทีมบริหารความเสี่ยงและฝ่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ทีมจัดการโครงการยังสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับมาตรการลดความเสี่ยงได้อีกด้วย

ส่วนในระดับองค์กรนั้น คณะกรรมการได้จัดตั้งตารางอำนาจอนุมัติ โดยใช้หลักการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจระหว่างบุคลากรด้านการเงินและบุคลากรด้านการปฏิบัติการ และยังมีระดับของการอนุมัติ เรื่องที่ส่งวนไว้สำหรับการอนุมัติ ตลอดจนการกระจายอำนาจระหว่างผู้สร้างคำขอและผู้อนุมัติ

แนวปฏิบัติในการจัดซื้อ การมีส่วนร่วมกับพันธมิตร พิจารณาศุภกากร ตลอดจนวงเงินสินเชื่อ ยังช่วยวางแนวทางการดำเนินงานและวางกรอบเวลา เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจทุกราย ด้วยจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงรักษาข้อได้เปรียบด้านการแข่งขัน และการอนุญาตประกอบธุรกิจ หลักเกณฑ์การจ้างพนักงานขับรถและพนักงานส่งพัสดุระบุไว้อย่างชัดเจนว่าต้องมีใบอนุญาตขับขี่และต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม

นอกจากนี้ KEX ยังได้ระบุหน่วยธุรกิจที่อาจต้องเผชิญความเสี่ยงสูงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต และการฉ้อโกง นั่นคือ ฝ่ายจัดซื้อและฝ่าย Last-Mile Delivery สำหรับกระบวนการจัดซื้อ ฝ่ายธุรการขององค์กรและฝ่ายจัดซื้อก็ได้ทบทวนแนวทางการจัดซื้อใหม่ ให้เป็นไปตามหลักการจัดการคุณภาพ ISO9001 และหลักการสากลอื่น ๆ ว่าด้วยการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต อาทิ ISO 37001, OECD Anti-Corruption and Integrity Standards และกรอบงานด้านความเสี่ยงในการกำกับดูแลและการปฏิบัติตามกฎ กระบวนการประมูล การเปรียบเทียบราคา และขอบเขตของงานก็ได้รับการทบทวนแก้ไขให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจปัจจุบัน และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดว่าด้วยการแข่งขันและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ในเดือนกันยายน มีการสร้างกระบวนการคัดกรองผู้จัดหาสินค้าหรือบริการเพื่อตรวจสอบประวัติอาชญากรรม แบบลิสต์ด้านการทุจริต และการมีส่วนร่วมได้เสีย และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ก่อนที่จะเริ่มว่าจ้าง กระบวนการนี้คล้ายกับการตรวจอย่างรอบด้าน (due diligence) ประจำปีสำหรับคู่ค้ารายสำคัญ

สำหรับด้านปฏิบัติการนั้น ฝ่ายบริหารได้พิจารณาอนุมัติข้อเสนอให้ทบทวนกระบวนการทำงานของฝ่าย first-mile transit และ last-mile ซึ่งเป็นฝ่ายปฏิบัติการหลักขององค์กร ครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติงาน ผู้มีอำนาจอนุมัติ และกระบวนการตรวจสอบ

ในปี พ.ศ. 2564 KEX ได้จัดตั้ง Kerry Police ซึ่งเป็น Second Line of Defense ภายใต้ทีมงานปฏิบัติการ เพื่อกำหน้าที่ติดตามและตรวจสอบประเด็นปัญหาเรื่องการปฏิบัติตามกฎและการฉ้อโกง ต่อมา มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบ (audit centre) ในปี พ.ศ. 2565 เป็น First Line of Defense ร่วมกับหัวหน้าฝ่ายงาน

ลูกค้า

KEX ได้ขอให้ลูกค้ารายหลักซึ่งคิดเป็นร้อยละ 98 ของปริมาณการใช้จ่ายทั้งหมด รักราบถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และรายงานการมีส่วนร่วมได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในวันที่ลงนามในสัญญา นี่เป็นขั้นตอนใหม่ที่เริ่มต้นขึ้นในเดือนกันยายน 2565 เพื่อระบุและป้องกันเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและอาจสร้างความเสียหายต่อผลประโยชน์ของลูกค้า

ฝ่ายเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้ารายหลัก จะจัดทำ การตรวจสอบสถานะ (due diligence) สำหรับลูกค้ารายหลัก อย่างน้อยเป็นประจำทุกปี โดยในปีที่ผ่านมาได้ตรวจสอบลูกค้ารายหลักประมาณ 144 ราย

คู่ค้าทางธุรกิจ

KEX ยังคงมุ่งมั่นพยายามที่จะส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในบรรดาคู่ค้าทางธุรกิจของเรา การคัดกรองผู้จัดหาสินค้าหรือบริการและการดำเนินตามหลักจรรยาบรรณช่วยให้เราดำเนินธุรกิจของเราในประเทศไทยได้โดยสอดคล้องกับหลักจริยธรรม ในระหว่างการเริ่มความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ฝ่ายธุรกิจขององค์กรและฝ่ายจัดซื้อจะร่วมมือกับแผนกเลขาอนุกรรมการบริษัทฯ ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับวิธีการป้องกันการฉ้อโกงและการทุจริตในกิจกรรมทางธุรกิจ และวิธีการรายงานกรณีดังกล่าวให้ KEX รับทราบผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน

ในเดือนธันวาคม KEX ยังได้จัดการฝึกอบรมทางออนไลน์แก่คู่ค้าธุรกิจรายหลัก เพื่อสื่อสารและส่งเสริมจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจและแนวทางการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นอกเหนือไปจากการกำหนดให้พันธมิตรทางธุรกิจทุกรายต้องลงนามในหนังสือรับทราบก่อนเริ่มกระบวนการลงทะเบียนผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมคือเพื่อเปิดโอกาสในการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ด้านการทุจริต ตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากภาวะตลาดในปัจจุบัน ศีลธรรมในสังคม และการทุจริต ทั้งนี้ เราบรรลุเป้าหมายในการทำให้คู่ค้าทางธุรกิจรายหลัก ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้ร้อยละ 100

นโยบายและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและคำร้อง

“การให้สินบนและการทุจริตไม่เพียงผิดกฎหมายเท่านั้น แต่ยังผิดค่านิยมหลักและจริยธรรมทางธุรกิจที่เรายึดถือ พนักงานทุกคนมีหน้าที่คอยสอดส่องและรายงานหากสงสัยว่ามีการละเมิดหรือผิดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจ”

เพื่อดำเนินการในเรื่องนี้ คณะกรรมการบริษัทได้วางนโยบายการรับข้อร้องเรียน (whistleblowing policy) เพื่อช่วยให้ KEX วางเงื่อนไขและกระบวนการในการตรวจสอบคำร้องเรียนเรื่องการทุจริต การฉ้อโกง และการประพฤติผิดอื่น ๆ อันเป็นการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของ KEX นโยบายฉบับเต็มเผยแพร่ในเว็บไซต์และอินทราเน็ตขององค์กร โดยบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถเข้าดูได้

KEX ได้วางกระบวนการจัดการคำร้อง โดยเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติระดับสากลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การสนับสนุนในรูปแบบของตัวเงิน

หน่วย: ล้านบาท

	2562	2563	2564	2565
การลื้อบื้อ การเป็นตัวแทนผลประโยชน์ และอื่น ๆ ในกำนงเตยวกัน	0	0	0	0
องค์กรทงการเมือง / ผู้สมัครรับเลือกตั้งใน ระดบที่งกัน ภูมิภาค หรือประเทศ	0	0	0	0
สมาคมการค้า หรือกลุ่มการยกเว้นภาษี (เช่น สถาบัน Think Tank)	0	0	0	0
การสนับสนุนในด้านอื่น ๆ (การใช้จ่ายที่เกยวข้องกับประชาพิจารณ์ หรือ การออกเสียงประชามติ)	0	0	0	0
สัดส่วนทงหมดและการใช้จ่ายอื่น ๆ	0	0	0	0
การครอบคลุมข้อมูล (คิดเป็นร้อยละของ denominator แสดงให้เห็นถึง ขอบเขตของข้อมูลที่รายงานในองค์กร)	100	100	100	100

รายงานการดำเนินงานด้านการต่อต้านคอร์รัปชันและ ทุจริต 2565

KERRY
EXPRESS

บริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

89 อาคารเจ้าพระยา ชั้น 9 ห้อง 906 ซอยวัดสวนพลู ถนนเจริญกรุง
แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

สำนักงานใหญ่
+662 238 5558

<https://th.kerryexpress.com>
Call Centre 1217